



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง ๐ ๓๒๔๙ ๔๒๓๔

ที่ พบ ๗๒๗๐๑/-

วันที่ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง

ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องได้ดำเนินการสำรวจสถิติผู้มารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการและสามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิจิตพร เอื้ออวยพร)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวกรรณิการ์ พิมพ์สุตะ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายธรรณิศ ฉ.จันทร์)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง

(นางสาวจินตนา เกษรสันต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	การรับชำระภาษี ป้าย/ปิดประกาศ	0	0	0	12	8	42	3	1	0	0	0	0	66
2	การจดทะเบียน พาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	2	2	1	1	3	2	0	1	0	2	0	1	15
3	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์ น้ำประปา	5	19	4	17	11	10	4	13	7	10	9	0	109
4	การขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร/ที่ อาศัย	4	2	5	3	8	4	4	2	2	7	5	2	48
5	การรับชำระค่า ใบอนุญาต/และอื่น ๆ	0	6	29	0	0	0	0	1	0	0	1	0	37
6	การรับแจ้งประปา ชำรุด/ท่อน้ำแตก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การรับแจ้งเรื่องไฟฟ้า สาธารณะขัดข้อง/มี ปัญหา	16	12	18	15	13	9	10	14	5	7	4	2	125
8	การแจ้งขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	3	2	7	0	3	2	4	5	5	7	3	2	43
9	การขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	13	10	0	17	10	15	5	0	17	0	5	0	92
10	การขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพคน พิการ	1	1	0	1	2	2	1	0	3	0	2	0	130
11	การขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย โรคเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	การรับเรื่องร้องทุกข์ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย	0	0	0	3	1	0	0	25	0	0	0	0	29

13	การขอรับบริการถึง ขยะ	5	4	2	0	1	9	1	6	2	5	4	1	40
14	การลงทะเบียนสุนัข- แมว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,809	0	4,809
15	การร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6
17	การขออนุญาตใช้ สถานที่	0	1	2	3	5	5	2	7	4	1	0	0	30
18	อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														5,462

16	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	การขอใช้สถานที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														1

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....

.....

.....

.....

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวรุติพร เอื้ออวยพร)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน

(ลงชื่อ)

(นายธรณิศ ณ.จันทร์)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง